

السياسات الأساسية في استقدام عاملات المنازل

1- مقابلة ما قبل الاختيار

- يجب إجراء مقابلات مع العاملات قبل اختيارهن لضمان مناقشة الواجبات والمسؤوليات والأجور والاتفاق عليها بشكل صحيح.

2- مدة المعالجة

- مدة المعالجة المسموح بها التي حددتها شركة "مساند" هي 90 يومًا، تبدأ من تاريخ العقد.
- متوسط مدة معالجة شركة "اللطف" هو شهران من تاريخ العقد. قد تكون هناك ظروف خارجة عن إرادتنا قد تؤخر العملية، لكننا نبذل قصارى جهدنا دائمًا لضمان عدم تجاوز فترة تشغيل العامل شهرين.

3- فترة الاختبار

- العاملات المعينات من قبل وكالات التوظيف:
 - أ. يخضع العاملون المعينون من خلال شركة "اللطف" لفترة اختبار مدتها 90 يومًا لتقييم مدى ملاءمتهم.
 - ب. في حال عدم ملاءمة العاملة، يجوز لشركة "اللطف" تسهيل نقلها إلى صاحب عمل آخر.
- اللياقة الطبية وحالات الحمل:
 - أ. إذا تبين أن العاملة غير لائقة طبياً أو حامل، فيجب على صاحب العمل تقديم تقرير طبي إلى "اللطف" للتحقق منه.
 - ب. في هذه الحالات، يُعاد العامل إلى وطنه، ويجوز لصاحب العمل اختيار أحد الخيارات التالية:
 - أ. استرداد رسوم الاستقدام.
 - ب. استبدال العامل دون أي تكلفة إضافية.

- التعيين المباشر:
 - أ. لا يخضع العاملون الذين يُعيّنهم صاحب العمل مباشرةً لفترة التجربة. ولا تتحمل الوكالة مسؤولية ردّ أجور صاحب العمل أو استبدال العامل.

4- مكان الوصول والانتشار

- سيتم نشر واستقبال جميع العمال المُستقدمين في الرياض.
- على أصحاب العمل المقيمين خارج الرياض ترتيب وتوفير تذكرة سفر أو وسيلة نقل إلى موقعهم.

5- متطلبات ما بعد الوصول

- يجب على صاحب العمل تزويد العامل برقم جوال سعودي، وإعطائه إلى "اللطف" أيضًا للسجلات.
- يجب على صاحب العمل ترتيب الفحوصات الطبية لإصدار الإقامة وضمان إصدارها في غضون 90 يومًا من الوصول.

6- تأمين العقد

- إذا لم يُكمل العامل عقد العمل لمدة عامين، ولكنه اجتاز فترة الاختبار التي تبلغ ٩٠ يومًا، يحق لصاحب العمل المطالبة بتعويض من شركة التأمين عن الفترة المتبقية من العقد، وتذكرة العودة إلى الوطن، والنفقات الأخرى ذات الصلة.

7- العمال العائدون

- إذا نشأت مشكلة مع العامل، فيجب على صاحب العمل السماح للوكالة بمناقشة الأمر معه ومحاولة حل المشكلة.
- إذا استمرت المشكلة ولم يرغب صاحب العمل في الاحتفاظ بالعمال، فيجب منح "إيلوفت" يومًا واحدًا على الأقل لترتيب سكن أو صاحب عمل جديد.
- يجب منح العمال فرصة الانتقال قبل الإعادة النهائية إلى الوطن.

8- عملية نقل العامل

- فترة التجربة وموافقة صاحب العمل:
- أ. يخضع العمال الذين تمت الموافقة على نقلهم لفترة تجربة لمدة ٧ أيام مع صاحب العمل الجديد.
- ب. إذا لم تنجح التجربة، يجوز نقل العامل إلى صاحب عمل محتمل آخر، رهناً بموافقة صاحب العمل الحالي.
- تأكيد عملية النقل والدفع:
- أ. في حال نجاح التجربة، سيتم معالجة عملية النقل عبر نظام "مساند"، مع ضمان الامتثال لأنظمة العمل السعودية.
- ب. سيستلم صاحب العمل السابق المبلغ من صاحب العمل الجديد عند إتمام عملية النقل بنجاح.
- رسوم الإقامة لأصحاب العمل الذين يكفلون أكثر من أربعة عمال:
- أ. إذا كان صاحب العمل الحالي يكفل أكثر من أربعة عمال، وكان ملزمًا بدفع رسوم الإقامة البالغة 10,200 ريال سعودي، فلن تُحوّل هذه التكلفة إلى صاحب العمل الجديد.
- ب. يتحمل صاحب العمل الجديد فقط رسوم الإقامة الاعتيادية البالغة 650 ريالًا سعوديًّا سنويًّا.

9- إنهاء الخدمة والإعادة إلى الوطن

- في حال إنهاء خدمة العامل أو عدم إكماله العقد، يجب على صاحب العمل ضمان ترتيبات الإعادة المناسبة بالتنسيق مع الوكالة.

10- هروب (العمال الهاربون)

- في حال هروب عاملة، يجوز لصاحب العمل إعلانها هروبًا.
- على صاحب العمل تزويد "إلطف" بنسخة من إقرار الهروب لإبلاغ وزارة العمل. (FMOL)

11- دفع الرواتب

- يجب دفع الرواتب في موعدها عبر المحافظ الرقمية الرسمية أو القنوات المصرفية لضمان الشفافية.

12- إمكانية الوصول إلى جوازات السفر والإقامة

- يجب أن يكون لدى العمال دائمًا جوازات سفرهم وإقاماتهم وفقًا للأنظمة السعودية، ما لم يكن هناك اتفاق كتابي يسمح لصاحب العمل بالاحتفاظ بها.

13- التعريف

- الاستقدام من وكالة - العمال الذين يتم توظيفهم أو استقدامهم من قبل شركة اللطف للتوظيف.
- الاستقدام المباشر - العمال الذين يتم توظيفهم أو استقدامهم من قبل صاحب العمل.